

Katalog over Kvalitetsstandarder 2026

- Praktisk hjælp, personlig pleje og madservice
- Træning og rehabiliteringsforløb
- Social behandling af stofmisbrug
- Midlertidigt ophold – ved vold i nære relationer



Lemvig Kommune

Introduktion

Hvad er en kvalitetsstandard

Lemvig Kommune skal én gang om året udarbejde kvalitetsstandard for praktisk hjælp og personlig pleje, madservice, rehabiliteringsforløb, genoptræning og vedligeholdende træning samt social behandling af stofmisbrug og midlertidigt ophold (ved vold i nære relationer).

Kvalitetsstandarderne beskriver det politisk vedtagne serviceniveau med udgangspunkt i lovgivningen, så du kan få et overblik over, hvad du kan forvente af Lemvig Kommune. Det beskrives også, hvordan du kan søge om hjælp fra kommunen, samt hvilke sagsbehandlingstider du kan forvente.

Samtidig giver kvalitetsstandarderne medarbejderne hos Lemvig Kommune en ramme for det arbejde, de udfører til dagligt. Inden for denne ramme bliver alle afgørelser truffet ud fra en konkret og individuel vurdering af dit behov for hjælp.

Kvalitetsstandarderne gennemgås og godkendes årligt. Denne version er godkendt i Social- og Sundhedsudvalget den 10. december 2025 og gælder for året 2026.

Rammen for samarbejdet

Alle mennesker har forskellige behov og forudsætninger på forskellige tidspunkter i livet. Vi tror grundlæggende på, at alle ønsker at kunne klare sig selv længst muligt, og ønsker at bevare ansvaret for eget liv hele livet.

Det betyder, at støtte og hjælp tilbydes ud fra individuelle konkrete behov og forudsætninger, og med henblik på at understøtte den størst mulige grad af selvstændighed, inden for de til enhver tid beskrevne rammer.

Hvis du i kortere eller længere perioder har brug for hjælp til personlig pleje og praktiske opgaver i

hverdagen, kan du ansøge om hjælp hos kommunen.

Vores ambition er at skabe et godt samarbejde med dig og dine pårørende, hvor det fælles mål er, at vi løbende kan tilpasse støtten til dine aktuelle forudsætninger og behov. I vurderingen af, hvilke indsatser der er relevante for netop dig, vil der blive taget udgangspunkt i, hvordan du kan støttes til at klare din hverdag så selvstændigt som muligt i dit eget hjem.

Når du henvender dig med et ønske om hjælp og er berettiget, vil du, hvis det er relevant for din henvendelse, få tilbudt et rehabiliteringsforløb. Det betyder, at de tilbudte indsatser vil have fokus på, hvordan du kan genoptræne færdigheder eller lære nye færdigheder, som eks. at bruge hjælpemidler eller velfærdsteknologiske løsninger.

Rehabiliteringsforløb kan være meget forskellige, og vil altid være tilrettelagt i samarbejde med dig og i forhold til dit aktuelle behov. Det kan være træning, vejledning og afprøvning af hjælpemidler til såvel personlig pleje som praktiske opgaver. Det kan også være støtte til at få struktur på hverdagen, samt støtte til at bryde isolation og ensomhed. Hvis genoptræning og rehabilitering er afprøvet, kan der bevilges varig hjælp til de opgaver, du har fået brug for hjælp til.

Modtager du allerede hjælp eller støtte fra kommunen, kan du stadig blive tilbudt et rehabiliteringsforløb. Det kan ske i forbindelse med den løbende opfølgning på hjælpen.

Hvad indgår i vurderingen

Ved vurdering af dit behov for hjælp vil forskellige parametre, der afhænger af den hjælp du søger, indgå i vores vurdering. Eksempler på parametre der kan indgå:

- Dine ønsker for fremtiden
- Dine personlige ressourcer, funktionsevne, behov og udviklingsmuligheder
- Ressourcer i din husstand og i dit netværk
- Følgerne af dine funktionssvækkelser og eventuelle sygdomme
- Din boligs indretning
- Muligheder for træning
- Dit behov for hjælpemidler
- Dine muligheder for at anvende velfærdsteknologi

Ressourcer i din husstand og i dit netværk vil ikke blive taget i betragtning, hvis du søger om hjælp og støtte til personlig pleje, medmindre det er noget du og dine pårørende ønsker.

Personlig pleje / rengøring / madservice til hjemmeboende

Ifølge Serviceloven har du ret til selv at vælge, hvilken leverandør du vil modtage ovenstående hjælp fra. Det kan både være den kommunale hjemmepleje eller en privat leverandør. Det samme gør sig gældende for madservice, når du er hjemmeboende.

Madservice til borgere i HP-tilbud

Når du er visiteret til madservice og bor i et HP-tilbud, er indholdet af madservice afhængig af, hvor du bor, da beboerne har indflydelse på den konkrete sammensætning i det enkelte tilbud.

Når din ansøgning er blevet behandlet, og du har fået bevilget hjælp, skal du beslutte hvilken leverandør, du vil bruge. Hjælpen kan først sættes i gang herefter.

Sådan søger du om hjælp, støtte og vejledning

Under hver paragraf i kvalitetsstandarderne kan du se, hvem du skal henvende dig til, hvis du ønsker at søge om hjælp, støtte eller vejledning.

Hvor du skal henvende dig, afhænger af ting som din alder, din funktionsevne og dit behov. Under hver paragraf i kvalitetsstandarderne kan du se, hvor du skal henvende dig, hvis du ønsker at søge om hjælp, støtte eller vejledning inden for den enkelte paragraf.

Når du henvender dig, vil vi ud fra din alder, funktionsevne og behov vurdere, hvilken lovgivning du er omfattet af.

Du kan finde information om sagsbehandlingstider på Lemvig Kommunes hjemmeside under 'om Kommunen' – 'Sagsbehandlingstider'. Du kan også bruge dette:

[Link til sagsbehandlingstider](#)

Med venlig hilsen

Lemvig Kommune

Praktisk hjælp, personlig pleje og madservice

I dette afsnit kan du læse, hvordan du søger kommunen om hjælp til praktisk hjælp eller personlig pleje, så du kan fungere i dit eget hjem på trods af en midlertidig eller varig funktionsnedsættelse.

[Gå til kvalitetsstandard for praktisk hjælp og personlig pleje](#)

Du kan også læse om dine muligheder for at modtage madservice midlertidigt eller varigt.

[Gå til kvalitetsstandard for madservice for hjemmeboende](#)

[Gå til kvalitetsstandard for madservice til borgere i HP-tilbud](#)

Træning og rehabiliteringsforløb

I dette afsnit kan du læse om de forskellige former for genoptræning, vedligeholdende træning eller rehabiliteringsforløb du kan få bevilget gennem kommunen.

[Gå til kvalitetsstandard for kortvarende rehabiliteringsforløb](#)

[Gå til kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning](#)

Social behandling af stofmisbrug

I dette afsnit kan du læse om dine mulighed for at få hjælp til social behandling af stofmisbrug. Indsatsen retter sig mod den nedsatte fysiske og især psykiske funktionsevne samt de sociale problemer, som følger af misbruget.

[Gå til kvalitetsstandard for social behandling af stofmisbrug](#)

Midlertidigt ophold – ved vold i nære relationer

I dette afsnit kan du læse om din mulighed for et midlertidigt ophold i boformer, hvis du har været udsat for vold.

[Gå til kvalitetsstandard for midlertidigt ophold - vold i nære relationer](#)

Formål	Formålet med indsatsen er at støtte dig med personlig pleje eller praktisk hjælp, så du kan fungere i dit hjem på trods af en midlertidig eller varig funktionsnedsættelse.
Målgruppe	Du er i målgruppen for hjælp og støtte efter Servicelovens § 83, hvis du på grund af en midlertidig eller varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse ikke er i stand til at gennemføre: - Personlig pleje - Nødvendige praktiske opgaver i hjemmet - Madlavning
Forudsætninger for hjælp og støtte	I nogle tilfælde er det en forudsætning for at modtage hjælpen, at du har specifikke redskaber tilgængeligt i hjemmet som eksempelvis en mikrobølgeovn, eller en opvaskemaskine (hvis du har brug for hjælp til at varme mad eller vaske op). Listen er ikke udtømmende. Disse ting bliver betragtet som almindeligt indbo, og er derfor redskaber, som du selv skal anskaffe. Bliver du bevilget hjælp til rengøring skal følgende være til rådighed for leverandøren, der skal levere hjælpen hos dig: - Rengøringsklude (helst fiberklude), skal være rene og tilgængelige - Skuresvampe, rene og tilgængelige - Toiletbørste, solid og hygiejnisk - Spand, max 20 liter med hank - Gulvmoppe, moppe med teleskopstang og 2 ekstra klude med tilhørende spand med vrider - Svanemærkede rengøringsmidler Ang. støvsugning: - Du kan blive bevilget almindelig støvsugning, hvis det bliver vurderet, at du ikke kan være opmærksom på, at en robotstøvsuger kører eller hvis en robotstøvsuger vil være til fare for dig grundet øget faldrisiko. - Hvis du har en robotstøvsuger, men ikke kan tømme den, kan du blive bevilget hjælp til tømning. Det er en forudsætning for at modtage hjælpen, at du er til stede i dit hjem når hjælpen leveres.

Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen

Personlig pleje:

- Personlig hygiejne
- Bad (kan bevilges op til 2 gange ugentligt)
- Påklædning og afklædning
- Toiletbesøg
- Tilsyn og omsorg. Det bliver vurderet, om dette kan foregå via telefonopkald

Der vil blive lagt vægt på, om du vil kunne klare den personlige pleje, hvis du har de relevante hjælpemidler. Det kan eksempelvis være en badeskammel, badebørste eller lignende.

Hjælp i forbindelse med måltider:

- Anretning af mad
- Hjælp til at varme mad i mikrobølgeovn
- Tilstedeværelse under måltider: påmindelse om eller hjælp til at spise og drikke
- Oprydning og tømning/fyldning af opvaskemaskine.
- Hvis du ikke selv kan tilberede varm mad, kan du få bevilget mad via kommunens godkendte leverandører ([se kvalitetsstandarden for Madservice i eget hjem længere nede](#))

Forflytninger:

- Hjælp til at komme omkring i dit eget hjem
- At komme i/ud af sengen
- Stillingsskifte i løbet af døgnnet

Hjælp til brug af kropsbårne hjælpemidler, hvor der ikke er tale om behandling, eksempelvis:

- Høreapparater
- Skinner
- Korset

Struktur på hverdagen:

- Hjælpe dig med at holde en normal døgnrytme, eksempelvis bruge kalender, huske aftaler og lignende

Rengøring:

Der ydes hjælp til den rengøring, som I, i husstanden ikke kan klare i fællesskab, når opgaverne deles ud over tid. Det vil sige, at alle medlemmer i husstanden indgår i den samlede vurdering af, hvilken hjælp der kan bevilges. Det vil også blive vurderet om I selv kan løse opgaven ved brug af personlige hjælpemidler eller teknologiske hjælpemidler.

	Der ydes som hovedregel hjælp hver anden uge til et areal, der svarer til en bolig på 65 m². Der kan bevilges hjælp til: - Start og tømning af robotstøvsuger - Der kan tildeles 1 manuel støvsugning hver 12. uge - Gulvvask – som hovedregel i køkken, badeværelse og entre - Rengøring af kummer og spejl på badeværelse - Aftørring af flader - Skift af sengelinned - Aftørring af mikrobølgeovn - Aftørring af køleskab og tjek af holdbarhed på madvarer i køleskab <u>Rengøring af bevilgede hjælpemidler:</u> - Rengøring af eksempelvis høreapparater og kørestole <u>Affald:</u> - Tømning af affald fra køkken og badeværelse efter behov <u>Tøjvask:</u> - Vask og håndtering af vasketøj (hvis vaskemaskine, lavt tørrestativ og evt. tørretumbler er til rådighed) - Der kan ydes hjælp til at pakke tøj til vaskeri <u>Indkøb:</u> Der kan bevilges hjælp til bestilling af varer en gang om ugen, hvis ingen i hjemmet er i stand til at købe ind eller ringe og bestille varer. Der kan også ydes hjælp til at sætte varer på plads.
Ansøgning og sagsbehandlingstid	Du ansøger om hjælp efter Servicelovens § 83 ved at: - Ringe til Visitation og Hjælpemidler 9663 1182 eller 9663 1163 på hverdage mellem kl. 8.00-9.00 og 13.00-13.30, eller - Sendte en mail på visitationoghjaelpemidler@lemvig.dk Efter behov aftaler en visitator herefter en tid til hjemmebesøg hos dig, hvor visitatoren vurderer din ansøgning. Visitatoren træffer afgørelse og giver mundtlig og/eller skriftlig besked. Du kan se sagsbehandlingstiden på lemvig.dk.
Håndtering af klagesager	Klager over afgørelsen på din ansøgning rettes til Visitation og Hjælpemidler i Lemvig Kommune på telefonnumrene oplyst ovenfor mellem kl. 8-9 og 13-13.30

	eller på mail til visitationoghjaelpemidler@lemvig.dk. Herefter genvurderes din sag, og hvis afgørelsen fastholdes, sendes klagen til Ankestyrelsen.
Opstart af hjælp	Når der er tale om hjælp til plejeopgaver, kan hjælpen opstartes med kort varsel (ca. inden for en uge) – også inden den skriftlige afgørelse foreligger. Ved akut behov, som eksempelvis hjælp til toiletbesøg og hjælp til mad og drikke, kan hjælpen opstartes inden for få timer. Når der er tale om hjælp til nødvendige praktiske opgaver, vil hjælpen opstartes senest 14 dage efter afgørelsen. Du kan forvente hjælpen i disse tidsrum: - Morgenpleje: kl. 7-11 alle dage - Rengøring og vasketøj/praktiske opgaver: kl. 8-17 på hverdage - Måltider: Omkring hovedmåltiderne - o Morgen mellem kl. 8-10 - o Frokost mellem kl. 11-13 - o Aftensmad mellem kl. 17-19 - Du kan få hjælp til bad på hverdage frem til kl. 17
Fleksibel hjælp	Du kan enkelte gange vælge at få udført andre opgaver end dem, du er visiteret til, hvis opgaven kan udføres inden for samme tidsramme. Hvis du ønsker at bytte mellem praktisk hjælp og personlig pleje, skal du i forvejen være visiteret til begge former for hjælp. Ombytningen af opgaver skal dokumenteres i det elektroniske omsorgssystem. Hvis den samme opgave bliver byttet flere gange, vil dit behov for hjælp til denne opgave blive revurderet. Leverandøren har ret til at sige nej til ombytning af hjælp, hvis det ikke findes forsvarligt, at den visiterede opgave fravælges, eller hvis medarbejdernes kompetencer ikke rækker til den tilbyttede opgave.
Dine forpligtelser som modtager af hjælp og støtte	Du er forpligtet til at give besked, hvis dit behov ændrer sig – både hvis du får behov for mere eller mindre hjælp. Hvis du ikke er hjemme, eller ikke ønsker den bevilgede hjælp leveret, når der er planlagt besøg hos dig, er du forpligtet til at aflyse besøget, så personalet ikke kører forgæves.
Frit valg af leverandør	Hjælpen udføres af en medarbejder i kommunens døgnpleje, et firma, der er godkendt af kommunen eller af en privat person, som du har udpeget. Du kan se en liste over de godkendte leverandører på lemvig.dk.

	Hvis du udpeger en person til at udføre hjælpen, skal personen godkendes af Centerleder for hjemmepleje og dagcentre, der ansætter personen efter der er indgået en detaljeret skriftlig aftale om udførelsen og betaling. Centerlederen fører tilsyn med arbejdet. Hvis du ønsker at skifte leverandør, skal du kontakte Visitation og Hjælpemidler på mail eller telefon oplyst ovenfor. Man kan skifte leverandør med 4 ugers varsel.
Kompetencekrav	Indsatsens specifikke indhold vurderes af leverandøren, hvorefter en medarbejder med relevante kompetencer udfører opgaven.
Lovgrundlag	Lov om social service § 83 (Serviceloven).

Madservice til hjemmeboende

Formål	Formålet med madservicen er, at du får tilbudt et dagligt ernæringsrigtigt måltid tilpasset dit behov.
Målgruppe	Du er i målgruppen for madservice, hvis du på grund af midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre madlavning, eller bringes til at være selvhjulpne via et rehabiliteringsforløb efter § 83a. Som borger kan du forvente, at der bliver lavet en vurdering af, om du skal deltage i et rehabiliteringsforløb, som har til formål at afdække om du kan blive i stand til at lave din mad selv. Målgruppevurderingen vil altid være konkret og individuel. Rehabiliteringsforløb uddybes i selvstændig kvalitetsstandard under § 83a. Når du er hjemmeboende, er du i målgruppen til madserviceordning, selvom du kan deltage i dele af madlavningen med praktisk støtte.
Forudsætninger for hjælpen	Du skal selv have et køleskab til opbevaring af maden og en mikrobølgeovn til opvarmning af maden.
Hvad indgår i madservice?	Maden kan enten være almindelig fuldkost, ernæringstæt kost eller diætkost (energitæt, energifattig, diabetes mv.). Diætkost forudsætter, at du har en uddybende faglig vurdering fra en læge eller sygeplejerske. Du har mulighed for at tilkøbe supplerende mad, som eks. mellemmåltider. Du har mulighed for at få råd og vejledning om valg af kost af leverandøren.
Ansøgning og sagsbehandlingstid	Du ansøger om hjælp efter Servicelovens § 83b på følgende måder: Borgere med psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse - Ved at ringe til Visitation og Hjælpemidler på 9663 1182 eller 9663 1163 på hverdage mellem kl. 8.00-9.00 og 13.00-13.30, eller - Send en mail på visitationoghjaelpemidler@lemvig.dk. Borgere med psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse under 67 år, og som

	i forvejen modtager hjælp fra handicap- og psykiatri. - Ved at kontakte en sagsbehandler i Handicap & Psykiatri's Myndighedsafdeling på 9663 1200 mandag-torsdag kl. 9.00 – 10.00, eller - Send en mail på lemvig.kommune@lemvig.dk. En sagsbehandler/visitator træffer afgørelse og giver mundtlig og/eller skriftlig besked. Du kan se sagsbehandlingstiden på lemvig.dk Hvis det ikke er muligt at overholde fristen, vil du få besked om det.
Opstart af hjælp	Hvor hurtigt du kan få leveret din første mad efter bevilling, kommer an på hvilken leverandør, du vælger. Maden leveres til din hjemmearrænde. Levering af mad følger Fødevarestyrelsens forskrifter for udbringning af mad. Hvis maden leveres i kølet tilstand, skal leverandøren sikre, at maden sættes i køleskab.
Dine forpligtelser	Du er forpligtet til at give besked til en sagsbehandler/visitator, hvis dit generelle behov ændrer sig. Du er forpligtet til at afbestille leveringen af mad hos leverandøren, hvis der er dage, hvor du ikke ønsker at få mad leveret. Du skal som udgangspunkt være hjemme, når maden leveres. Hvis det ikke er muligt, kan du kontakte din leverandør og aftale nærmere.
Frit valg	Madservice er omfattet af "frit valg"-ordningen, og du kan derfor selv vælge leverandør, når du er blevet bevilget madservice. Se de godkendte leverandører på lemvig.dk og læs mere om, hvad de kan tilbyde.
Pris	Priserne på mad bliver reguleret hvert år. Du kan få priserne oplyst ved at henvende dig til Visitation og Hjælpemidler på telefonnumrene oplyst herover.
Lovgrundlag	Lov om social service § 83b (Serviceloven).

Formål	Formålet med madservice er, at du får tilbudt et dagligt ernæringsrigtigt måltid tilpasset dit behov.
Målgruppe	Du er i målgruppen for madservice, hvis du på grund af midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre madlavning, eller bringes til at være selvhjulpen via et rehabiliteringsforløb efter § 83a. Som borger kan du forvente, at der bliver lavet en vurdering af, om du skal deltage i et rehabiliteringsforløb efter § 83a. Rehabiliteringsforløbet har til formål at afdække, om du kan blive i stand til at lave din mad selv. En målgruppevurdering vil altid være konkret og individuel. Rehabiliteringsforløb uddybes i selvstændig kvalitetsstandard under § 83a.
Hvad indgår i madservice?	Maden kan enten være almindelig fuldkost, ernæringstæt kost, sondemad eller diætkost (energitæt, energifattig, diabetes mv.). Diætkost forudsætter, at du har en uddybende faglig vurdering fra en læge eller sygeplejerske. Du visiteres som udgangspunkt til fuld døgnkost. Uanset, om du er visiteret til at medvirke i madfremstillingen efter § 83b stk. 2, eller om du får maden produceret til dig, er du forpligtet til at betale den politisk fastsatte takst for madservice.
Ansøgning og sagsbehandlingstid	Du ansøger om madservice efter servicelovens § 83b ved at: - Ringe til Myndighedsafdelingen i Handicap & Psykiatri på 9663 1200 mandag-torsdag kl. 9.00 – 10.00, eller - Sende en mail på lemvig.kommune@lemvig.dk En sagsbehandler træffer afgørelse og giver dig skriftlig besked. Du kan se sagsbehandlingstiden her Link til sagsbehandlingstider Hvis det ikke er muligt at overholde fristen, vil du få besked om det.
Opstart af hjælp	Din madservice træder typisk i kraft ved indflytning eller i umiddelbar forlængelse af, at du er godkendt til madservice.

	Mad / råvarer leveres til HP-tilbuddet. Det er personalet, der har ansvaret for at opbevare og håndtere mad og råvarer i tilbuddet. Du vil blive opkrævet for madservice månedsvis forud.
Dine forpligtelser	Du er forpligtet til at give besked til personalet, hvis dit generelle behov ændrer sig. Du er forpligtet til at afbestille mad hos personalet, hvis der er dage, hvor du ikke ønsker mad.
Indhold	Indhold af madservice er afhængig af tilbud. Dette skyldes, at beboerne har indflydelse på den konkrete sammensætning i det enkelte tilbud. Hvis du har spørgsmål til din madserviceordning, kan du henvende dig til personalet på det enkelte tilbud.
Pris	Du skal selv betale for din madservice. Taksten for madservice bliver reguleret hvert år. Du kan få taksten oplyst ved at henvende dig til din sagsbehandler.
Lovgrundlag	Lov om social service § 83b (Serviceloven).

Kortvarende rehabiliteringsforløb

Formål	Formålet med forløbet er at afhjælpe din funktionsnedsættelse eller dele heraf, så dit behov for hjælp nedsættes, og du opnår størst mulig selvstændighed og livskvalitet i hverdagen. Forløbet skal medvirke til, at du kan fungere i din nuværende bolig. Det primære mål er, at du kan klare mest muligt selvstændigt med udgangspunkt i dine ønsker og drømme for et godt hverdagsliv.
Målgruppe	Alle, der er berettiget til praktisk hjælp og personlig pleje efter § 83 i Serviceloven, kan tilbydes et korterevarende rehabiliteringsforløb. Du er derfor i målgruppen, hvis du er berettiget til hjælp og støtte efter § 83. Du er i målgruppen for hjælp og støtte efter § 83, hvis du på grund af en midlertidig eller varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse ikke er i stand til at gennemføre: - Personlig pleje - Nødvendige praktiske opgaver i hjemmet - Madlavning
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	Alle aktiviteter, der kan bevilges efter Servicelovens § 83, og hvor det vurderes, at du helt eller delvist kan genvinde tabte kræfter og funktioner gennem et forløb med hverdagstræning, kan indgå i indsatsen. <u>Eksempler på aktiviteter kan være:</u> - Træning i forbindelse med personlig pleje - Træning i at fremstille, anrette, servere og rydde op i forbindelse med dagens måltider - Træning i forflytninger og at komme omkring inde og ude - Træning i selv at kunne tage høreapparater og lignende på - Træning i at strukturere og udføre hverdagens opgaver - Træning i rengøring i hjemmet - Træning i tøjvask - Træning i opgaverne omkring indkøb - Træning i at komme afsted til dagcenter

Ansøgning, sagsbehandlingstid og opstart af hjælp	Et kortevarende forløb med hverdagstræning bevilges i sammenhæng med bevilling af § 83 i Serviceloven. Al hjælp visiteres ud fra en konkret og individuel vurdering af dit behov for hjælp. Indsatsen startes op efter indlæggelse, telefonisk henvendelse eller visitationsbesøg, hvor du og leverandøren aftaler, hvordan støtten planlægges.
Varighed	Forløbet tilrettelægges individuelt og strækker sig over 8-12 uger. I særlige tilfælde kan forløbet være kortere eller længere. Ved afslutning af et rehabiliteringsforløb om madlavning jf. § 83a vurderes det, om du er i målgruppe for madservice.
Frit valg af leverandør	I Lemvig Kommune er ordningen omfattet af frit valg. Du kan vælge mellem leverandører, der er godkendt til personlig pleje. Du kan se en liste over de godkendte leverandører på lemvig.dk.
Kompetencekrav	Indsatsens specifikke indhold vurderes af leverandøren, hvorefter en medarbejder med relevante kompetencer udfører opgaven.
Planlægning af og opfølgning på forløbet	Processen for forløbet ser således ud: - En visitator visiterer dig til Servicelovens § 83a i en tidsbegrænset periode og formulerer formålet med forløbet - Der bliver sammensat et team af relevant fagpersonale, der sammen med dig formulerer mål for forløbet, planlægger støtten og har ansvar for dokumentationen og opfølgning - Visitatoren følger op på forløbet og træffer afgørelse om, om forløbet skal forlænges, afsluttes eller ændres til varig hjælp
Pris	Der opkræves ikke betaling for selve forløbet, men der kan være udgifter til hjælpemidler, der ikke kan bevilges efter Servicelovens § 112 (som eks. en gribetang, hjælpemidler til bad, arbejdsredskaber til rengøring, belysning og lignende).
Lovgrundlag	Lov om social service § 83a (Serviceloven).

Genoptræning og vedligeholdende træning

Formål	Der kan være to forskellige formål med et træningsforløb: <u>Genoptræning:</u> Formålet med genoptræning er, at du genvinder dine færdigheder helt eller delvist, så du opnår størst mulig selvstændighed. <u>Vedligeholdende træning:</u> Formålet med vedligeholdende træning er, at du fastholder dine færdigheder så længe som muligt, så du opnår størst mulig selvstændighed. Gældende for begge former for træning er, at du fastsætter målene for træningsforløbet sammen med terapeuten efter en konkret og individuel vurdering, hvor I tager udgangspunkt i dine ressourcer, behov og begrænsninger.
Målgruppe	Du er i målgruppen for træning efter § 86 i lov om social service, hvis du har brug for afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Det kan eks. være efter et fald eller en influenza. Du skal være motiveret til at indgå aktivt i træningsforløbet og have lyst til efterfølgende at genoptræne eller vedligeholde dine færdigheder.
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	Eksempler på indsatser kan være: - Træning i mobilitet - Styrketræning - Træning i balance - Træning i personlig pleje, eks. At bade, af- og påklædning, toiletbesøg - Træning i forflytning - Træning i anvendelse af hensigtsmæssige arbejdsstillinger - Træning i opvask og oprydning efter måltider - Kognitiv træning, eks. Planlægning, overblik, struktur, hukommelse - Træning af synkebesvær - Træning i at udføre rengøringsopgaver

	Hvis der skal bruges træningshjælpemidler i forbindelse med indsatsen, vil terapeuten sørge for udlån og returnering af disse.
Omfang og sted	Begge former for træningsforløb kan vare op til 8 uger. I særlige tilfælde kan forløbet forlænges med 4 uger. En evt. forlængelse af forløbet fastsættes efter en konkret og individuel vurdering. Træningen tilbydes som oftest på hold (eks. i Lemvig Sundhedshus, dagcenter eller lign.), i forbindelse med dit ophold på et midlertidigt ophold eller i eget hjem.
Ansøgning og sagsbehandlingstid	Du ansøger om træning ved at sende en mail til lemvig.kommune@lemvig.dk ATT. Træningsafdelingen (se kontaktinformation på lemvig.dk, under "genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86"). Hvis du har spørgsmål, kan du ringe til Træningsafdelingen på 9663 1355. Du vil blive kontaktet af en terapeut indenfor 14 dage, hvor det vil blive vurderet om, du kan bevilges et træningsforløb. Der træffes afgørelse ud fra en konkret og individuel vurdering af din situation og dit behov. Du vil modtage en skriftlig afgørelse senest 3 uger efter din henvendelse. Afgørelsen vedlægges en klagevejledning og information om tavshedspligt og fravær/afbud.
Lovgrundlag	Lov om social service § 86 (Serviceloven).

Formål	Formålet med tilbud om social behandling af stofmisbrug er at sikre du gennem det rette tilbud, kan få hjælp til at komme ud af dit stofmisbrug.
Målgruppe/-tildelingskriterier	Du er i målgruppen for social behandling af stofmisbrug, hvis du har et misbrug. Du er i målgruppen for anonym, ambulant behandling af stofmisbrug, hvis du har et behandlingskrævende stofmisbrug, men ikke har andre sociale problemer, som du modtager hjælp til. Har du har børn under 18 år, har vi som kommune underretningspligt til Børne-Familiecentret omkring dit misbrug. Du er ikke i målgruppen for social behandling af et stofmisbrug, hvis du er indlagt på sygehus, eller hvis du er visiteret til integreret behandling af en psykisk lidelse og samtidig rusmiddelproblematik.
Betingelser	Vurdering af om du er i målgruppe for behandling af stofmisbrug træffes ud fra en helhedsorienteret afdækning af dine problemer og behov. Afdækningen varetages af Rusmiddelcenteret i Holstebro.
Indhold i indsatsen	Når du starter i behandling, udarbejder du sammen med behandlingsstedet en behandlingsplan, der sikrer sammenhæng mellem dine problemer og behov, og den behandling der kan tilbydes. Hvis du bevilliges tilbud om social behandling af misbrug, kan du vælge at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, du er visiteret til. Din mulighed for at vælge et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, som du er visiteret til kan begrænses, hvis et hensyn til dig taler for det. Hvis du er i målgruppen for anonym ambulant stofmisbrugsbehandling, vil du blive henvist til et behandlingstilbud hos Rusmiddelcenteret i Holstebro. Behandlingen tilbydes i Sundhedshuset Lemvig. Anonym ambulant behandling af stofmisbrug er et afgrænset forløb af kortere varighed samt mulighed for en individuel, afsluttende samtale.

Ansøgning og sagsbehandlingstid	Hvis du ønsker hjælp til at komme ud af dit stofmisbrug, skal du eller dine pårørende kontakte borgerservice i Lemvig Kommune. Du kan kontakte Lemvig Kommunes misbrugsrådgiver direkte på 6189 5427 mandag – torsdag fra kl. 8.30 – 15.00, eller kontakte borgerservice ved at ringe på 9663 1200 på følgende tidspunkter: mandag-onsdag kl. 10.00 – 14.00 og torsdag kl. 10.00 – 17.00. Du kan også sende en mail på lemvig-kommune@lemvig.dk Ved henvendelse vil du blive sat i kontakt med Lemvig Kommunes misbrugsrådgiver. Rådgiveren vil sammen med dig afdække dine misbrugsproblematikker og behov, som altid vurderes ud fra en konkret og individuel vurdering. Samtalen munder ud i en rådgivning af, hvilke mulige tilbud der vil kunne hjælpe dig bedst muligt. Hvis du er i målgruppen for anonym, og ambulant behandling – og ønsker en anonym, ambulant stofmisbrugsbehandling – har du mulighed for at henvende dig anonymt.
Levering af støtten	Tilbud om social behandling af stofmisbrug iværksættes senest 14 dage efter du har henvendt dig til kommunen. Hvis du vælger at modtage behandling i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud, end det kommunen henviser til, bortfalder denne frist.
Lovgrundlag	Lov om social service § 101(Servicebogen)

Midlertidigt ophold – vold i nære relationer

Formål	Formålet med støtte efter servicelovens §109 er at tilbyde et midlertidigt ophold i boform til dig, som udsættes for vold i nære relationer. Hvis du har børn med dig på det midlertidige ophold, vil de modtage omsorg og støtte under opholdet – og her vil blive taget hensyn til de kønsmæssige aspekter ved vold i nære relationer.
Målgruppe	Midlertidigt ophold efter § 109 er et tilbud til dig, der er ramt af vold i nære relationer. Vold i nære relationer omfatter forskellige former for vold: • Psykisk vold • Stalking • Fysisk vold • Seksuel vold • Økonomisk vold • Materiel vold • Digital vold • Æresrelateret vold Listen er ikke nødvendigvis udtømmende. Du er også i målgruppen hvis du, på vej ind i et arrangeret ægteskab, udsættes for æresrelateret vold. Volden kan komme til udtryk gennem verbale, nonverbale, digitale og fysiske handlinger.
Indhold i indsatsen	Lemvig Kommune tilbyder dig indledende og koordinerende støtte og vejledning så tidligt som muligt, efter du er flyttet ind. Under opholdet vil du være beskyttet og modtage støtte, omsorg og rådgivning, og opholdet har til formål at hjælpe dig (og eventuelle børn) til at etablere en selvstændig tilværelse uden vold i egen bolig. Hvis du eller eventuelt ledsagende børn modtager anden hjælp eller støtte vil dette fortsætte under opholdet. Hvis du tilkendes et midlertidigt ophold, har du, uanset opholdets varighed, mulighed for 10 timers psykologbehandling af en autoriseret psykolog. Børn der ledsager dig på det midlertidige ophold, har også mulighed for psykologbehandling af en autoriseret psykolog. Psykologbehandling til børn har en varighed på mindst fire timer og op til 10 timer, afhængig af det enkelte barns

	behov. Mulighed for psykologbehandling til børn gælder uanset opholdets varighed. Ved fælles forældremyndighed kan psykologbehandlingen iværksættes alene med samtykke fra dig som ledsager barnet under opholdet. Tilbud om psykologbistand til dig og dine børn iværksættes under opholdet eller i umiddelbar forlængelse af opholdet. Senest når forberedelsen til din udflytning fra boformen påbegyndes, har du mulighed for at få en koordinerende rådgivning af Lemvig Kommune i forhold til blandt andet: • Bolig • Økonomi • Arbejdsmarked • Skole • Daginstitutioner • Sundhedsvæsen Den koordinerende rådgivning afsluttes når du og eventuelle børn er etableret i egen bolig.
Hvilken udgift vil jeg have	Tilbud om midlertidigt ophold i boformen er gratis for dig. Du skal som udgangspunkt forvente, at du selv skal afholde udgifter til for eksempel mad og personlig pleje under opholdet.
Ansøgning og sagsbehandlingstid	Det er lederen for en boform der træffer afgørelse, om du kan optages og hvornår du udskrives. Optagelse i en boform kan ske anonymt ved egen henvendelse eller ved henvisning fra Lemvig Kommune. Det betyder, at du har mulighed for selv at henvende dig på en boform og bede om optagelse – eller du kan kontakte kommunen for at få hjælp. Hvis du har brug for hjælp fra kommunen til at finde et opholdssted, skal du kontakte borgerservice ved at ringe på 9663 1200 på følgende tidspunkter: mandag-onsdag kl. 10.00 – 14.00 og torsdag kl. 10.00 – 17.00, eller sende en mail på lemvig-kommune@lemvig.dk Ved henvendelse vil du komme i kontakt med en rådgiver, som hjælper dig med at finde et opholdssted.
Lovgrundlag	Lov om social service §109 (Serviceloven)